PD Connect

Gestalte mit uns die Zukunft!
Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir:

Werkstudent im Bereich Support (m/w/d)

Standort: Lingen **Beschäftigungsart:** Werkstudent, ca. 15-20 Std. / Woche

Über uns:
Das Team von PD Connect verfügt über mehr als 200 Jahre Softwareentwicklungserfahrung und Branchenkompetenz, kennt und versteht die Herausforderungen, mit denen Zeitarbeitsfirmen im Tagesgeschäft konfrontiert sind. Mit unseren Softwarelösungen, Consulting- und Schulungsthemen sowie einem umfangreichen Webinarangebot unterstützen wir unsere Kunden dabei, den Arbeitsalltag maximalst zu erleichtern. PD Connect bietet allen Zeitarbeitsunternehmen einen erstklassigen Service mit echter Hilfe und versteht sich als verlässlicher und unabhängiger Partner aller Personaldienstleister sowie deren Dienstleister und Softwarepartner.

Deine Aufgaben:
- Unterstützung unseres Support-Teams bei der Bearbeitung von Kundenanfragen (Telefon, E-Mail, Ticketsystem)
- Erste Analyse und Lösung von Standardanfragen
- Weiterleitung komplexerer Anliegen an die Fachabteilungen
- Dokumentation von Kundenanfragen und Lösungswegen
- Mitarbeit an Projekten

Dein Profil:
- Eingeschriebener Student (m/w/d) im Bereich [z. B. Wirtschaft, Informatik, BWL, Kommunikation o. Ä.]
- Idealerweise erste Erfahrung im Kundenservice oder Support
- Spaß am Umgang mit Menschen und serviceorientiertes Denken
- Selbstständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise

Was dich bei uns erwartet:
- Freue dich auf eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Unternehmen
- Praxisnahe Einblicke in den Support-Alltag eines modernen Unternehmens
- Wir bieten dir eine moderne Arbeitsumgebung und die Möglichkeit, flexibel auch remote zu arbeiten
- Möglichkeit, wertvolle Berufserfahrung für deine spätere Karriere zu sammeln
- Du arbeitest in einem coolen und motivierten Team, das mit viel Spaß, Engagement und Innovationsgeist gemeinsam spannende Projekte umsetzt

Bewerbungsprozess:
Bist du bereit, Teil unseres Teams zu werden und die digitale Zukunft der Personaldienstleistungsbranche mitzugestalten? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive deiner Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an:

PD Connect GmbH | Rheiner Str. 81 | 49809 Lingen
+49 591 140 543 - 0 | moin@pdconnect.de | www.pdconnect.de