PD Connect

Gestalte mit uns die Zukunft!
Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir:

Mitarbeiter im Support (m/w/d)

Standort: Lingen **Beschäftigungsart:** Teilzeit

Über uns:
Das Team von PD Connect verfügt über mehr als 200 Jahre Softwareentwicklungserfahrung und Branchenkompetenz, kennt und versteht die Herausforderungen, mit denen Zeitarbeitsfirmen im Tagesgeschäft konfrontiert sind. Mit unseren Softwarelösungen, Consulting- und Schulungsthemen sowie einem umfangreichen Webinarangebot unterstützen wir unsere Kunden dabei, den Arbeitsalltag maximalst zu erleichtern. PD Connect bietet allen Zeitarbeitsunternehmen einen erstklassigen Service mit echter Hilfe und versteht sich als verlässlicher und unabhängiger Partner aller Personaldienstleister sowie deren Dienstleister und Softwarepartner.

Deine Aufgaben:
- Erste Anlaufstelle für unsere Kunden bei Fragen und Anliegen
- Entgegennahme und Bearbeitung von Support-Anfragen per Telefon, E-Mail oder Ticketsystem
- Analyse und Lösung von Problemen sowie Weiterleitung an Fachabteilungen bei komplexeren Anliegen
- Dokumentation von Kundenanfragen und Lösungswegen

Dein Profil:
- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium – idealerweise im IT-Bereich, aber auch andere Fachrichtungen sind willkommen, sofern eine ausgeprägte IT-Affinität vorhanden ist.
- Praxiserfahrung in der Softwarebetreuung und im technischen Support oder vergleichbaren Tätigkeiten sind von Vorteil.
- Freude an der Zusammenarbeit mit unseren Kunden und die Bereitschaft, Verantwortung in Projekten zu übernehmen.
- Ein hohes Maß an Eigeninitiative, Kommunikationsstärke und ein ausgeprägtes Dienstleistungsbewusstsein.
- Kenntnisse in der Personaldienstleistungsbranche sind ein Plus, aber kein Muss.
- Teamfähigkeit, Lernbereitschaft und die Motivation, dich in neue Technologien und Softwarelösungen einzuarbeiten.
- Reisebereitschaft, um Kunden gelegentlich auch vor Ort zu betreuen und Projekte erfolgreich umzusetzen.

Was dich bei uns erwartet:
- Freue dich auf eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Unternehmen.
- Dank flacher Hierarchien und offener Kommunikation kannst du dich aktiv einbringen und deine berufliche Entwicklung selbst mitgestalten.
- Wir bieten dir eine moderne Arbeitsumgebung und die Möglichkeit, flexibel auch remote zu arbeiten.
- Gleichzeitig unterstützen wir dich mit gezielten Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten zur Förderung deiner persönlichen Karriere.
- Du arbeitest in einem coolen und motivierten Team, das mit viel Spaß, Engagement und Innovationsgeist gemeinsam spannende Projekte umsetzt.

Bewerbungsprozess:
Bist du bereit, Teil unseres Teams zu werden und die digitale Zukunft der Personaldienstleistungsbranche mitzugestalten? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive deiner Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an:

PD Connect GmbH | Rheiner Str. 81 | 49809 Lingen
+49 591 140 543 - 0 | moin@pdconnect.de | www.pdconnect.de